

## Das ärgert die Deutschen im Urlaub

**Die Reisecommunity trivago.de hat Reiserückkehrer gefragt, was sie im Urlaub nervt. Auf Platz eins der Frustrationen stehen Probleme mit dem Hotel.**

Düsseldorf, 6. August 2008. Die Urlaubszeit neigt sich dem Ende entgegen. Nicht jeder Reisende kommt jedoch erholt aus den Ferien zurück. Für die Mehrheit der Deutschen gibt es auch auf Reisen Grund zum Klagen. Dies offenbarte die aktuelle trivago Umfrage unter mehr als 3000 Nutzern der Seite.

An erster Stelle der Störfaktoren stehen für ein Drittel der Deutschen Probleme mit dem Hotel. Am zweithäufigsten ärgern sich deutsche Reisende über Gepäckverlust (24 Prozent), dicht gefolgt von Streitigkeiten mit der Familie auf Platz drei. Interessanter Weise scheinen sich die Deutschen an Verkehrsstaus gewöhnt zu haben. Nur vier Prozent empfinden diese als nervig. Dagegen sind für zehn Prozent der Befragten Verspätungen von Flügen und öffentlichen Verkehrsmitteln ein Grund zur Verstimmung. Lediglich elf Prozent der Touristen aus Deutschland lassen sich auf Reisen von nichts aus der Ruhe bringen.

Auch die Urlauber aus dem europäischen Ausland klagen über Unannehmlichkeiten während der Reisezeit. Die größte Quelle der Frustration ist für die befragten Europäer Gepäckverlust: 45 Prozent der Italiener und jeweils 28 Prozent der Spanier und Engländer betrachten dies als größte Belastung in der Ferienzeit. Während Italiener laut Umfrage die unzufriedensten Reisenden sind, genießen schwedische Touristen die Urlaubszeit am meisten.

Eine Graphik mit allen Ergebnissen der Umfrage ist zu finden unter:

[http://img.trivago.com/contentimages/press/images/umfrage\\_frust\\_im\\_urlaub.jpg](http://img.trivago.com/contentimages/press/images/umfrage_frust_im_urlaub.jpg)

Die trivago Umfrage wurde unter 3445 Nutzern der Seite durchgeführt.

trivago GmbH: Das europäische Reiseportal trivago mit Hauptsitz in Düsseldorf wurde 2005 gegründet. trivago vergleicht die Preise aller Online Reisebüros für 290.000 Hotels weltweit. Die Reiseplattform bietet umfassende Reiseinformationen aus erster Hand: hier bewerten Reisende Hotels, Restaurants und Ausflugsziele und können Reiseexperte für Städte und Regionen werden.