



### **Workshop 2.0 en Palma de Mallorca: Hoteles vs. Portales de Opinión**

El día sábado **17 de mayo** en el **Hotel Horizonte (C/Vista Alegre, Palma de Mallorca)**, organizado por **trivago** y **Amic Hotels**, se celebrará las **10.00 AM** un **workshop** gratuito sobre un tema que tanto se ha discutido en los últimos meses en el mundo hotelero: los **portales de opinión vs. hoteleros**.

La meta de este encuentro es y dialogar acerca de un tema que preocupa, atrae y/o asusta al sector hotelero. El temario tratará los siguientes puntos:

#### **Concepto 2.0:**

- El concepto de web 2.0
- La era del consumo online
- Mi hotel o casa rural como parte del ciclo 2.0

#### **Opiniones de acerca de mi hotel**

- ¿Dónde se generan opiniones acerca de mi hotel?
- ¿Cómo se filtran las opiniones de mi hotel?
- ¿Cómo se calcula la valoración general de mi hotel?

#### **Reputación online**

- ¿Cómo afectan las opiniones a mi reputación?
- ¿Cómo hacer un seguimiento de mi reputación?
- ¿Cómo gestionar mi reputación online?

#### **Trivago Hotelero**

- [Trivago hotelero](#)
- Explotar positivamente esta plataforma

Prisilla Regueiro Landeira  
Responsable de Trivago España

Alberto Calcerrada  
Responsable de prensa y RRPP

Ronsdorferstr. 77 40233 Düsseldorf (Alemania)  
Teléfono: +49(211)75848690 Fax: +49(211)75848699  
Email: [prisilla@trivago.es](mailto:prisilla@trivago.es) web: [www.trivago.es](http://www.trivago.es)