



Workshop para hoteleros en Palma de Mallorca: Hoteles vs. Portales de Opinión

El próximo sábado **17 de mayo** en el [Hotel Horizonte](#) (C/Vista Alegre 1, Palma de Mallorca) a las **10 AM**, [trivago](#) tiene el placer de invitarle, en colaboración [Amic Hotels](#) y la [Cámara de Comercio de Mallorca](#), a un **workshop gratuito** acerca un tema que tanto se ha discutido en los últimos meses en el mundo hotelero: los **portales de opinión vs. hoteleros**.

La meta de este **encuentro** es dialogar e informar acerca de un tema que preocupa y atrae al sector hotelero. El temario tratará los siguientes puntos:

Concepto 2.0:

- El concepto de web 2.0
- La era del consumo online
- Mi hotel en el ciclo 2.0

Opiniones de acerca de mi hotel

- ¿Dónde se generan opiniones acerca de mi hotel?
- ¿Cómo se filtran las opiniones de mi hotel?
- ¿Cómo se calcula la valoración de mi hotel?

Reputación online

- ¿Cómo afectan las opiniones a mi reputación?
- ¿Cómo hacer un seguimiento de mi reputación?
- ¿Cómo gestionar mi reputación online?

Trivago Hotelero

- [Trivago hotelero](#)
- Explotar positivamente esta plataforma

Rogamos nos confirme su asistencia vía email a prisilla@trivago.es

Prisilla Regueiro Landeira
Responsable de Trivago España

Alberto Calcerrada
Responsable de prensa y RRPP

Ronsdorferstr. 77 40233 Düsseldorf (Alemania)

Teléfono: +(34)91 187 67 82

Email: prisilla@trivago.es web: www.trivago.es o <http://hotelero.trivago.es>